

Formularz zgłoszenia serwisowego

DATA

Dane korespondencyjne

Nazwisko:* _____

Imię:* _____

Ulica/Nr domu:* _____

Kod pocztowy/Miejscowość:* _____ - _____

E-mail: _____

Telefon:* _____

Dane do faktury w przypadku jeśli wymagane będzie wystawienie faktury VAT.

Nazwa:* _____

NIP:* _____

Ulica/Nr domu:* _____

Kod pocztowy/Miejscowość:* _____ - _____

Do tej rubryki można wpisać do dwóch produktów, które zamierza Pani/Pan przekazać do naprawy / serwisu.

Model:* _____ Numer seryjny:* _____

Model:* _____ Numer seryjny:* _____

Opis problemu:*

.....
.....
.....

Oprzędkowanie (dołączone akcesoria)

Oryginalne opakowanie: Ostrona (typ): Inne:

Pokrywka obiektywu: Pasek:

Baterie/Akumulator: Futerał na aparat/Pokrowiec ochronny:

Filtr: Ładowarka/Zasilacz:

Dokumenty gwarancyjne

Karta gwarancyjna: Data zakupu:

Dyspozycja dla serwisu w przypadku naprawy płatnej**

- Wyrażam zgodę na naprawę do kwoty PLN (z doliczeniem kosztów wysyłki)
- Proszę o wstępny kosztorys

* Wypełnienie pola jest wymagane.

.....
data i podpis

** Jestem o tym poinformowany, że sporządzenie wstępnego kosztorysu jest płatne ryczałtem do kwoty 30 PLN/szt., (z VAT) - darmowe - w przypadku udzielenia zlecenia na naprawę. Opłata ryczałtowa za wstępny kosztorys obowiązuje również w przypadku braku lub nieważnych dokumentów gwarancyjnych. Zryczałtowany koszt wysyłki wynosi 25 PLN (z VAT).

Zgodnie z warunkami gwarancji koszty kosztorysu i transportu nie są naliczane w przypadku uznanych napraw gwarancyjnych.

WYPEŁNIA PRACOWNIK PRZYJMUJĄCY SPRZĘT DO SERWISU

DATA PRZYJĘCIA DO SERWISU

MIEJSCE PRZYJĘCIA DO SERWISU (WARSZAWA / KRAKÓW / CHORZÓW)

SPRZĘT W OKRESIE GWARANCYJNYM (TAK / NIE)

OPIS STANU PRODUKTU (ELEMENTY ZESTAWU / STAN MECHANICZNY / DEFEKTY)

DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA (TAK / NIE)

WYPEŁNIA SERWISANT

DIAGNOZA

ZAKRES PRAC (JEŻELI PODJĘTO) / KOSZT

DATA POINFORMOWANIA KLIENTA O PRZYGOTOWANIU DO ODBIORU SPRZĘTU

DATA WYDANIA TOWARU / WYSYŁKI DO KLIENTA

W przypadku braku wypełnionego przez zgłaszającego wypełnić pierwszą stronę lub dołączyć inne pismo zgłoszeniowe (wydruk mailowy itp). Dokument zgłoszenia zostaje przy towarze i jest archiwizowany po zamknięciu zgłoszenia serwisowego. Fakt naprawy jest odnotowywany w karcie gwarancyjnej lub przekazywany w formie kopii niniejszego zgłoszenia

Serwis ogólnopolski Teleskopy.pl

Sklep Teleskopy.pl, ul. Solec 34B, 00-394 Warszawa